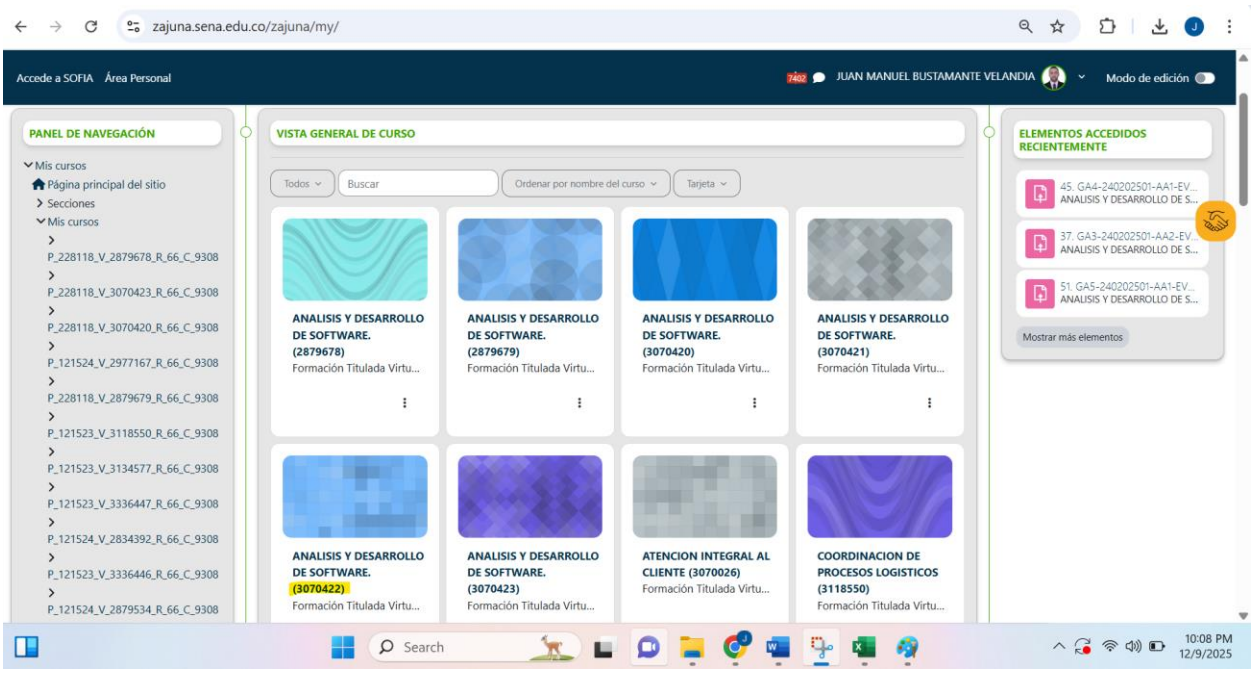
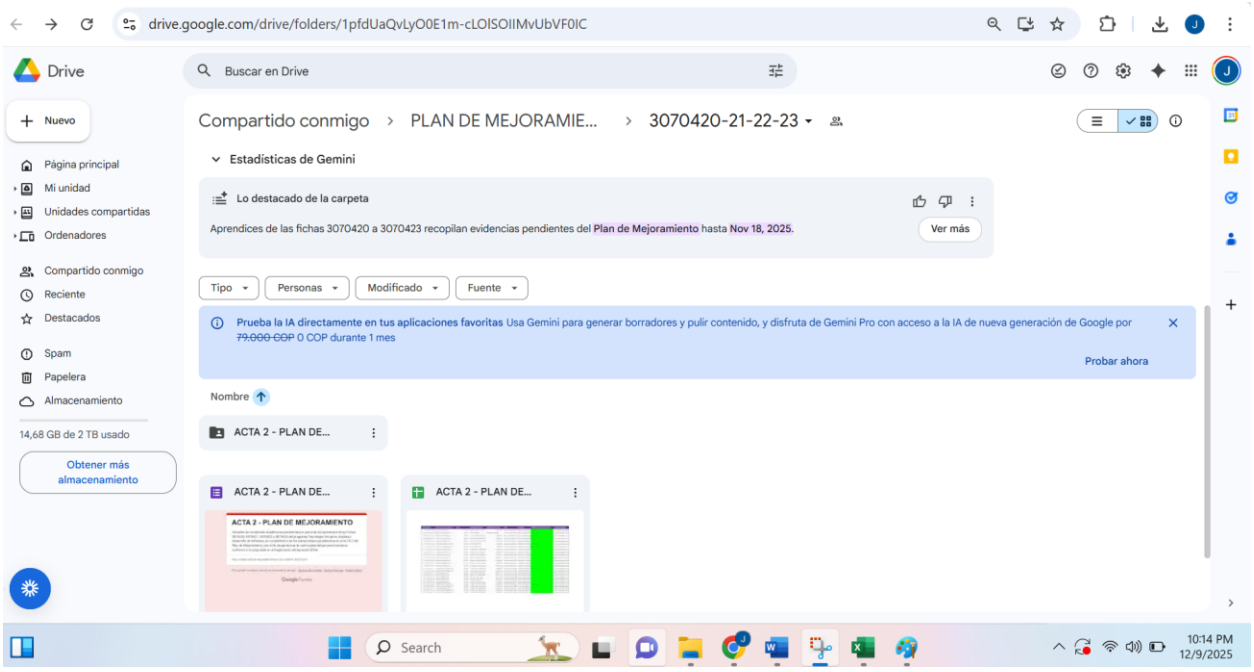
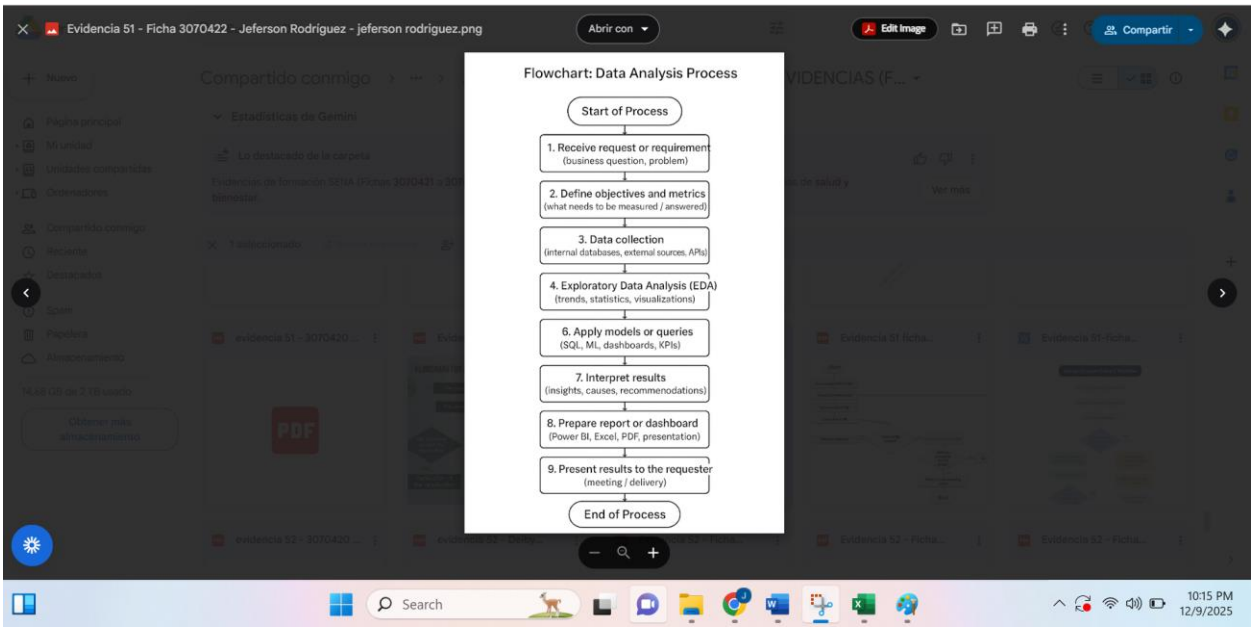
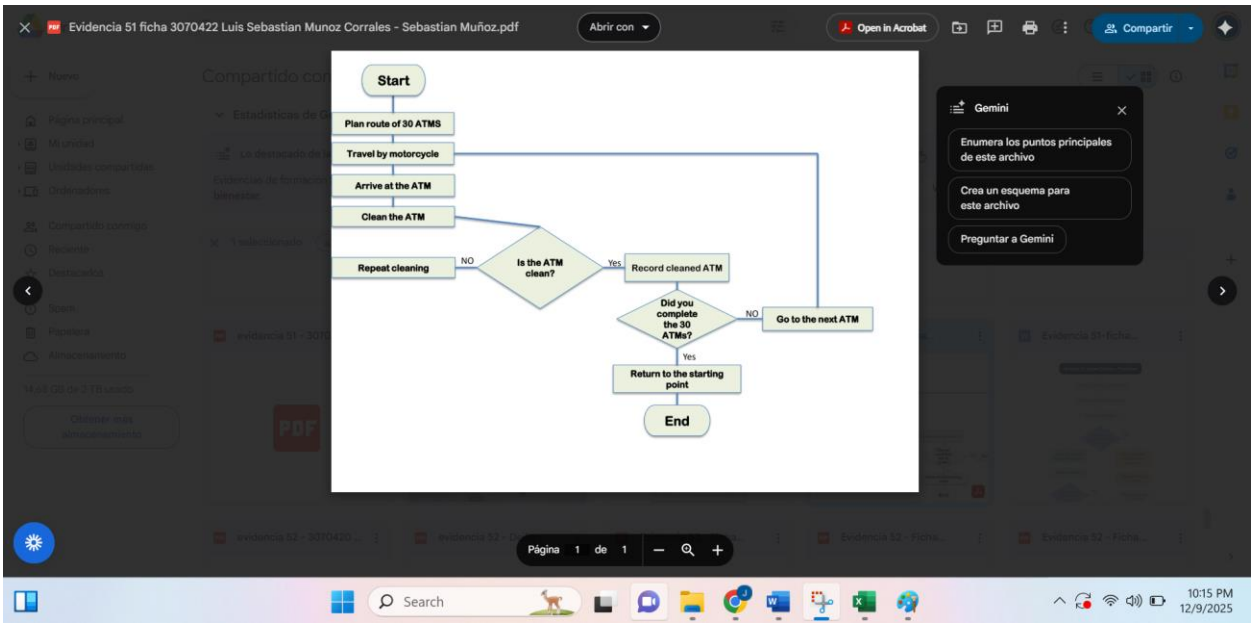
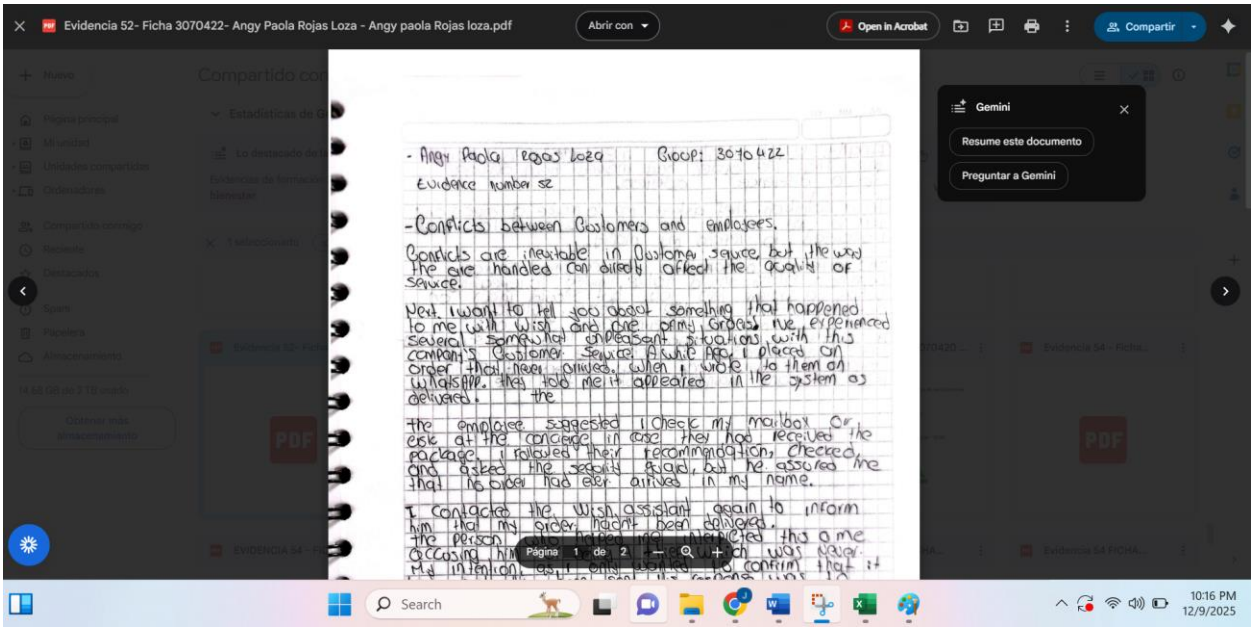

zajuna.sena.edu.co/zajuna/my/
Accede a SOFIA
Área Personal
JUAN MANUEL BUSTAMANTE VELANDIA
Modo de edición
PANEL DE NAVEGACIÓN
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_228118_V_2879678_R_66_C_9308
P_228118_V_3070423_R_66_C_9308
P_228118_V_3070420_R_66_C_9308
P_121524_V_2977167_R_66_C_9308
P_228118_V_2879679_R_66_C_9308
P_121523_V_3118550_R_66_C_9308
P_121523_V_3134577_R_66_C_9308
P_121523_V_3336447_R_66_C_9308
P_121524_V_2834392_R_66_C_9308
P_121523_V_3336446_R_66_C_9308
P_121524_V_2879534_R_66_C_9308
VISTA GENERAL DE CURSO
Todos
Buscar
Ordenar por nombre del curso
Tarjeta
ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE. (2879678)
Formación Titulada Virtu...
ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE. (2879679)
Formación Titulada Virtu...
ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE. (3070420)
Formación Titulada Virtu...
ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE. (3070421)
Formación Titulada Virtu...
ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE. (3070422)
Formación Titulada Virtu...
ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE. (3070423)
Formación Titulada Virtu...
ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE (3070026)
Formación Titulada Virtu...
COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS (3118550)
Formación Titulada Virtu...
ELEMENTOS ACCEDIDOS RECIENTEMENTE
45. GA4-240202501-AA1-EV...
ANALISIS Y DESARROLLO DE S...
37. GA3-240202501-AA2-EV...
ANALISIS Y DESARROLLO DE S...
51. GA5-240202501-AA1-EV...
ANALISIS Y DESARROLLO DE S...
Mostrar más elementos
Search
10:08 PM
12/9/2025


drive.google.com/drive/folders/1pfdUaQvLyO0E1m-cLOlSOIIMvUbVF0IC
Drive
Buscar en Drive
Nuevo
Página principal
Mi unidad
Unidades compartidas
Ordenadores
Compartido conmigo
Reciente
Destacados
Spam
Papelera
Almacenamiento
14,68 GB de 2 TB usado
Obtener más almacenamiento
Compartido conmigo › PLAN DE MEJORAMIE... › 3070420-21-22-23
Estadísticas de Gemini
Lo destacado de la carpeta
Aprendices de las fichas 3070420 a 3070423 recopilan evidencias pendientes del Plan de Mejoramiento hasta Nov 18, 2025.
Ver más
Tipo
Personas
Modificado
Fuente
Prueba la IA directamente en tus aplicaciones favoritas Usa Gemini para generar borradores y pulir contenido, y disfruta de Gemini Pro con acceso a la IA de nueva generación de Google por 79.000 COP 0 COP durante 1 mes
Probar ahora
Nombre
ACTA 2 - PLAN DE...
ACTA 2 - PLAN DE...
ACTA 2 - PLAN DE...
ACTA 2 - PLAN DE MEJORAMIENTO
Search
10:14 PM
12/9/2025


Evidencia 51 - Ficha 3070422 - Jeferson Rodríguez - jeferson rodriguez.png
Abrir con
Edit Image
Compartir
Flowchart: Data Analysis Process
Start of Process
1. Receive request or requirement (business question, problem)
2. Define objectives and metrics (what needs to be measured / answered)
3. Data collection (internal databases, external sources, APIs)
4. Exploratory Data Analysis (EDA) (trends, statistics, visualizations)
6. Apply models or queries (SQL, ML, dashboards, KPIs)
7. Interpret results (insights, causes, recommenodations)
8. Prepare report or dashboard (Power BI, Excel, PDF, presentation)
9. Present results to the requester (meeting / delivery)
End of Process
Search
10:15 PM
12/9/2025


Evidencia 51 ficha 3070422 Luis Sebastian Munoz Corrales - Sebastian Muñoz.pdf
Abrir con
Open in Acrobat
Compartir
Start
Plan route of 30 ATMS
Travel by motorcycle
Arrive at the ATM
Clean the ATM
Repeat cleaning
NO
Is the ATM clean?
Yes
Record cleaned ATM
Did you complete the 30 ATMs?
NO
Go to the next ATM
Yes
Return to the starting point
End
Gemini
Enumera los puntos principales de este archivo
Crea un esquema para este archivo
Preguntar a Gemini
Página 1 de 1
Search
10:15 PM
12/9/2025


Evidencia 52- Ficha 3070422- Angy Paola Rojas Loza - Angy paola Rojas loza.pdf
Abrir con
Open in Acrobat
Compartir
Gemini
Resume este documento
Preguntar a Gemini
- Angy Paola Rojas Loza Group: 3070422
Evidence number 52
-Conflicts between Customers and employees.
Conflicts are inevitable in Customer service, but the way the are handled can directly affect the quality of service.
Next, I want to tell you about something that happened to me with Wish, one of my orders, we experienced several somewhat unpleasant situations with this company's Customer Service. A while ago, I placed an order that never arrives. When I write to them on WhatsApp. they told me it appeared in the system as delivered.
the employee suggested I check my mailbox or ask at the concierge in case they had received the package. I followed their recommendation, checked, and asked the security guard, but he assured me that no order had ever arrives in my name.
I contacted the Wish assistant again to inform him that my order hadn't been delivered.
Página 1 de 2
Search
10:16 PM
12/9/2025